

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรพระธาตุซ่อแฮ ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวน ๒ มาตรการ ดังนี้

๑) มาตรการการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ ดังนี้

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา - (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้ายอินโฟกราฟิก No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรพระธาตุซ่อแฮ ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา ในด้านการให้บริการ One Stop Service

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

สถานีตำรวจภูธรพระธาตุซ่อแอ ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา ในด้านการให้บริการ One Stop Service
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ/เวลาดำเนินการ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี	๑. จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงาน และให้บริการ ประชาชน ๒. กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อม เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ๓. จัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ ในห้อง One Stop Service	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อ.สภ.พระธาตุซ่อแอ ควบคุมการปฏิบัติ ๒. ด.ต.รินณรงค์ ธารานุกัณฑ์ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙
๑.๒ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการเข้าติดต่อราชการ ได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อ.สภ.พระธาตุซ่อแอ ควบคุมการปฏิบัติ ๒. ด.ต.รินณรงค์ ธารานุกัณฑ์ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙
๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา	จัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้ เห็นชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อ.สภ.พระธาตุซ่อแอ ควบคุมการปฏิบัติ ๒. ด.ต.รินณรงค์ ธารานุกัณฑ์ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙
๑.๔ ภาพป้ายไม่รับของ ขวัญและของกำนัลทุก ชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	จัดให้มีป้ายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่ ณ จุดห้อง One Stop Service และจัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อ.สภ.พระธาตุซ่อแอ ควบคุมการปฏิบัติ ๒. ด.ต.รินณรงค์ ธารานุกัณฑ์ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙
๑.๕ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการประชาชน	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการประชาชน ติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service และจัดให้มี การประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อ.สภ.พระธาตุซ่อแอ ควบคุมการปฏิบัติ ๒. ด.ต.รินณรงค์ ธารานุกัณฑ์ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙

๒) มาตรการพัฒนาระดับ ในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ให้กับผู้รับบริการได้รับทราบ

๒.๑ จุดประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

๒.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์ เฟจ เฟสบุ๊ก , เว็บไซต์ และ Line Official ของสถานีตำรวจ สถานีตำรวจภูธรพระธาตุช่อแฮ

ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนาในการสื่อสารบทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ให้กับผู้รับบริการได้รับทราบ ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ/เวลาดำเนินการ
๒.๑ จุดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจและผล การปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจ ให้กับผู้รับ บริการ	จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ ประชาชน ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ บทบาท ภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อก.สภ.พระธาตุช่อแฮ ควบคุมการปฏิบัติ ๓. ร.ต.อ.บุญฤทธิ์ สายถิ่น ๔. ร.ต.อ.ธีระศักดิ์ อินศิริ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙
๒.๒ ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจและผลการปฏิบัติ งานของสถานีตำรวจ ผ่านทาง เฟจ เฟสบุ๊ก , เว็บไซต์, TIKTok และ Line Official ของสถานี ตำรวจ	๑.จัดทำข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ผ่านทาง เฟจ เฟสบุ๊ก , เว็บไซต์ , Line Official, TIKTok หรือ ช่องทางออนไลน์อื่นๆ ของสถานีตำรวจ ให้มีความ ทันสมัย ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และอัปเดต ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ๒. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เฟจ เฟสบุ๊ก, เว็บไซต์ และ Line Official ของสถานีตำรวจ ไว้ ณ จุดบริการ ประชาชน One Stop Service	๑. พ.ต.ท.หญิง กิตติยา วรวัฒน์ สว.อก.สภ.พระธาตุช่อแฮ ควบคุมการปฏิบัติ ๒. ด.ต.รินณรงค์ ชนานุศักดิ์ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ - ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๙

หมายเหตุ : กำชับทุกนายดำเนินการโดยเคร่งครัดอย่าให้เกิดข้อบกพร่อง

หากติดขัดหรือมีข้อขัดข้องประการใดให้แจ้งประธานคณะทำงานทราบ

พันตำรวจเอก

(กุศลพันธุ์ สิงห์ใจ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพระธาตุช่อแฮ
