



ITA



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



POLICE ITA

สถานีตำรวจภูธรพระธาตุช่อแฮ

PRATHAT CHOHAЕ PROVINCIAL POLICE STATION



งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One Stop Center - OSCC)

1. ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็น
หลักฐาน

5. ถอนหลักทรัพย์ประกัน
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 15 นาที

2. การขอสำเนานบันทึกประจำวัน
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 นาที

6. ตรวจสอบหมายจับ
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 นาที

3. รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัด
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 1 นาที

7. ขอใบอนุญาตต่าง ๆ
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 10 นาที

4. ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 15 นาที

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567



งานสอบสวน

ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

1. สอบสวนผู้กล่าวหา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

5. รวบรวมเอกสารต่าง ๆ (สำนวนการสอบสวน)

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

2. สอบสวนผู้ต้องหา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

6. สรุปสำนวนและความคิดเห็นทางคดี

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

3. สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

7. ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

4. ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 วันทำการ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567



งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน

1. ประชาสัมพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. ทบทวนรายละเอียด

5. ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบถาม

ความคาดหวัง

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกำหนด

ไม่ปกปิดข้อความ / ข้อมูลค่าให้การ

ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดย

มาตรฐานการทำงาน

1.1 รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แจกบัตรคิว และนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์ 2.3 กระเชอรื้อนสุภาพ

3.1 วางตัวเป็นกลาง
3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
3.3 รวดเร็วและซื่อสัตย์กำหนดเวลาได้
3.4 ไม่ดื้องกล่าวโทษ ดำเนิน ผู้รับบริการ
3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษและควรแจ้งเหตุการณ์การรอคอย
จดบันทึกรายละเอียดเพื่อเป็นผลการปฏิบัติงาน

4.1 อ่านข้อความค่าให้การให้ฟังโดยละเอียด
4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิดติดต่อได้ตลอด
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567



งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1. พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง และ สอบปากคำ
2. พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์
3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน
4. ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่ความ ซ้ำซ้อน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567